

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.1 Научно-исследовательский семинар

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Современный рынок труда: выбор модели профессиональной деятельности. Построение индивидуальной карьеры	Дискуссия
2.	Тайм-менеджмент: или как все успевать	Дискуссия
3.	Путь к предпринимательству: от идеи до старта	Дискуссия
4.	Цифровые инструменты бизнеса: тренды и перспективы	Дискуссия
5.	Технологии PR: как стать интересным СМИ	Дискуссия
6.	Дивергентное мышление или как эффективно решить любую задачу в условиях неопределенности	Дискуссия
7.	Критерии эффективности предпринимателя	Дискуссия
8.	ВКР: от классической магистерской диссертации к стартапу как диплом	Дискуссия

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Беляев В. И. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита : учебное пособие. - 2-е изд., перераб.. - Москва: КНОРУС, 2020. - 261, [1] с.

2. Дрецинский В. А. Методология научных исследований : Учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 274 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472413>

3. Емельянова И. Н. Основы научной деятельности студента. Магистерская диссертация : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 115 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/474288>

4. Цыпин Г. М. Работа над диссертацией. Навигатор по "трассе" научного исследования : - Для вузов. - Москва: Юрайт, 2019. - 35 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/445665>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.2 Межкультурная коммуникация****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 1**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Типология культуры. Культурное многообразие мира	Тестирование, Опрос
2.	Механизмы приобщения к культуре. Культурная идентичность	Тестирование
3.	Вербальные средства межкультурной коммуникации. Культура в зеркале языка	Тестирование, Опрос
4.	Невербальная коммуникация в контексте межкультурного общения	Тестирование, Опрос
5.	Культурный шок. Барьеры межкультурной коммуникации и пути их преодоления	Тестирование
6.	Роль языковой личности в межкультурной коммуникации. Языковая картина мира	Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Харитонов И. В., Байкина Е. В., Крылов И. С., Новикова Е. Л., Федорова С. В. Теория и практика межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие. - Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2018. - 84 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500569>

2. Чулкина, Н. Л. Основы межкультурной коммуникации : учебное пособие. - 2021-12-31; Основы межкультурной коммуникации. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 144 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/11039.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.3 Проектный семинар****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 2**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Встреча с руководителем проекта, обсуждение этапов реализации проекта (исследовательский, прикладной и сервисный типы проектов)	Тестирование, Кейс
2.	Решение проектных задач	Тестирование, Кейс
3.	Встреча с руководителем по итогам реализации проекта	Тестирование, Кейс

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Бабаскин С. Я. Инновационный проект: методы отбора и инструменты анализа рисков : учебное пособие. - Москва: Дело, 2014. - 239 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443281>

2. Баранова, Н. М. Организация проектной деятельности в современных экономических условиях. В 2 частях. Ч.1 : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Организация проектной деятельности в современных экономических ус. - Москва: Российский университет дружбы народов, 2018. - 64 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/104230.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.5 Информационные технологии в профессиональной деятельности****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 2, 3**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Качество информации	Опрос, Практическое задание, Собеседование
2.	Фактографический поиск качественной информации	Опрос, Практическое задание, Собеседование
3.	Источники достоверной информации	Опрос, Тестирование, Собеседование
4.	Электронные библиотеки	Опрос, Практическое задание, Собеседование
5.	Поиск качественной информации в интернете и представление её в виде обзорной статьи	Выполнение практических заданий, Собеседование, Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет, Экзамен**Основная литература:**

1. Информационные технологии моделирования и управления. - Весь срок охраны авторского права: Научная книга, 1994. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/43350.html>
2. Шафрин Ю.А. Информационные технологии. - М.: ООО"Лаборатория Базовых Знаний, 1998. - 700 с.
3. Информационные технологии : В 2 ч., Ч.1: Основы информатики и информационных технологий. - М.: Лаборатория Базовых Знаний, 1999. - 316 с.
4. Голушко С.А. Информационные технологии : Учебно-методическое пособие. - Тамбов: Изд-во ТГУ им.Г.Р.Державина, 2001. - 14с.
5. Угринович Н.Д., Новенко Д.В. Информатика и информационные технологии : Примерное поурочное планирование с применением интерактивных средств обучения. - 2-е изд.. - М.: Школьная Пресса, 2001. - 48 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.6 Управление проектами: методы и технологии****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 3**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	История управления проектами	Эссе
2.	Определение и предметная область проекта	Тестирование, Кейс
3.	Системный подход в управлении проектами	Тестирование, Решение ситуационных задач
4.	Портфель проектов. Функциональные области управления проектами	Тестирование
5.	Управление командой проекта	Кейс, Решение ситуационных задач
6.	Планирование проекта по временным параметрам	Тестирование, Решение ситуационных задач

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М. В., Ткаченко Е. А. Управление проектами : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 383 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449791>

2. Васючкова Т. С., Иванчева Н. А., Держо М. А., Пухначева Т. П. Управление проектами с использованием Microsoft Project. - 2-е изд., испр.. - Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 148 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429881>

3. Ньютон, Ричард Управление проектами от А до Я. - 2021-02-28; Управление проектами от А до Я. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2019. - 192 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82359.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.О.7 Организация предпринимательской деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 1**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Создание бизнеса в сфере ЖКХ. Выбор организационно-правовой формы	Собеседование, практическое задание
2.	Учет и налогообложение на предприятии сферы ЖКХ.	Тестирование, Собеседование
3.	Реклама и интернет-маркетинг в сфере ЖКХ	Собеседование, Опрос
4.	Оценка рисков предпринимательской деятельности	Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Экзамен**Основная литература:**

1. Аванесова Г.А. Сервисная деятельность : Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: Учеб. пособие для вузов. - М.: Аспект Пресс, 2005. - 318 с.
2. Кузьмина Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 455 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/468235>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.8 Экономико-правовое обеспечение жилищно-коммунального комплекса

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	ЖКХ и его роль в социально-экономическом развитии общества	Опрос, Собеседование
2.	Регулирование жилищно-коммунального комплекса в современных условиях	Опрос, Собеседование
3.	Управление городским жилищным фондом	Опрос, Собеседование
4.	Экономика, управление и планирование в сфере ЖКХ	Опрос, Собеседование, Реферат, Тестирование
5.	Эксплуатация многоквартирного дома	Опрос, Собеседование
6.	Управление качеством в жилищно-коммунальном хозяйстве	Опрос, Собеседование
7.	Особенности управления инженерными системами коммунальной инфраструктуры	Опрос, Собеседование
8.	Управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	Опрос, Собеседование, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Грабовой П.Г., Кириллова А.Н., Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник. - Москва: Издательство "АСВ", Издательство "Просветитель", 2019. - 669 с.

2. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

3. Иванов, А. Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - 2021-02-28; Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 200 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82460.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.9 Управление качеством услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-3 Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Управление качеством в сфере организации услуг	Опрос, Решение ситуационных задач
2.	Государственная экологическая экспертиза	Опрос, Решение ситуационных задач
3.	Государственная экспертиза проектной документации и инженерных изысканий строительных объектов сервиса	Решение ситуационных задач, Собеседование
4.	Санитарно-эпидемиологическая экспертиза потенциально опасных для здоровья услуг	Решение ситуационных задач, Тестирование, Собеседование
5.	Санитарная экспертиза систем освещения, отопления и вентиляции	Опрос, Решение ситуационных задач
6.	Классификация и сертификация предприятий сервиса и услуг в Российской Федерации	Опрос, Решение ситуационных задач
7.	Процедура проведения экспертизы	Решение ситуационных задач, Опрос
8.	Нормативно-правовая база экспертизы	Решение ситуационных задач, Тестирование, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Шклярова Е. И. Управление качеством, стандартизация и сертификация : курс лекций. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2016. - 103 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482413>

2. Дехтярь Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : Учебное пособие для вузов. - пер. и доп; 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 412 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452692>

3. Каржаубаев, К. Е. Стандартизация, сертификация и системы менеджмента : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стандартизация, сертификация и системы менеджмента. - Алматы: Нур-Принт, 2015. - 344 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/67143.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.10 Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ОПК-2 Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса

ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основы сервисной и предпринимательской деятельности в ЖКК в условиях развития сервисной экономики	Опрос, Научный доклад
2.	Динамика развития сервисной экономики и эволюция сервисной среды в ЖКК	Опрос
3.	Сервисная среда в жилищно- коммунальном хозяйстве как объект анализа и синтеза	Тестирование, Кейс
4.	Вызовы сервисной экономики для ЖКК	Собеседование
5.	Оценка влияния сервисной среды на результаты деятельности предприятий сферы ЖКК	Собеседование, Тестирование, Кейс
6.	Сервисные технологии в сфере ЖКК	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 134 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453301>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.11 Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению подготовки "Сервис" в вузах

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Понятие профессионально- ориентированных технологий и их существенные характеристики в сфере туризма в сфере сервиса	Опрос, Собеседование
2.	Научные основания педагогических технологий	Собеседование, Опрос
3.	Соотношение дидактических теорий, технологии и методики обучения. Наукоёмкие педагогические технологии в вузе	Опрос, Собеседование
4.	Технологии и педагогическое мастерство, педагогические техники	Собеседование, Опрос
5.	Концепция контекстного обучения Вербицкого А.А. и соответствующие технологии: кейс-ситуации, деловые и ролевые игры, компетентностно-ориентированные задания	Собеседование, Опрос, Реферат
6.	Технологии проблемного, модульного и эвристического обучения в вузе. Групповые технологии	Опрос, Собеседование
7.	Технологии обучения творческому саморазвитию	Собеседование, Опрос
8.	Эвристичность и технологичность современных педагогических технологий	Тестирование, Опрос, Собеседование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Кукушкина В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) : учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 265 с.

2. Гендина Н. И. Информационное образование и информационная культура как фактор безопасности в глобальном информационном обществе: возможности образовательных организаций и библиотек : монография. - Москва: [Литера], 2016. - 391 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.1 Современные сервисные технологии сферы обслуживания жилищно-коммунального комплекса

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 1

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сервисные технологии и формы обслуживания	Собеседование, Опрос, Практическое задание
2.	Технологии и технологический процесс	Опрос, Практическое задание, Собеседование
3.	Технологические системы: понятие, структура и классификация	Собеседование, Практическое задание, Опрос
4.	Общее имущество в жилых и нежилых объектах недвижимости	Тестирование, Научный доклад
5.	Государственный жилищный надзор (контроль)	Практическое задание
6.	Технологические процессы определения видов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в МКД	Опрос
7.	Стандартизация деятельности по управлению МКД	Практическое задание
8.	Технологические процессы управления МКД	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э., Касенов А.Г. Логистика: обслуживание потребителей : Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 189 с.

2. Чепурова И.Ф. Поведение потребителей : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 95 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.2 Менеджмент и маркетинг в сфере жилищно-коммунального хозяйства****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 1**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Особенности рынка услуг	Реферат, Собеседование
2.	Внутренний менеджмент предприятия	Подготовка устных выступлений, Опрос
3.	Эволюция менеджмента	Опрос, Собеседование
4.	Функции и принципы менеджмента	Опрос, Собеседование
5.	Система методов менеджмента	Собеседование, Тестирование
6.	Содержание и направления маркетингового исследования	Опрос, Собеседование
7.	Сущность, содержание, основные понятия маркетинга сервисных услуг	Собеседование
8.	Исследование среды маркетинга сервисного предприятия	Опрос
9.	Маркетинговые исследования рынка	Собеседование
10.	Сегментирование рынка услуг	Опрос, Собеседование
11.	Сбытовая политика сервисного предприятия	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Сергеева Е. А., Брысаев А. С. Менеджмент и Маркетинг : учебное пособие, 1. Основы менеджмента. - Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2010. - 199 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259050>

2. Москвина, И. А. Менеджмент и маркетинг туристских дестинаций : сборник кейсов. - 2024-06-03; Менеджмент и маркетинг туристских дестинаций. - Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2017. - 88 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/88889.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.3 Стратегия и тактика поведения фирмы на рынке жилищно-коммунального хозяйства

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Фирма в системе рыночных отношений. Стратегический менеджмент	Собеседование, Выполнение практических заданий
2.	Стратегический и операционный маркетинг. Стратегия и тактика фирмы	Опрос
3.	Динамика основных технико-экономических показателей и выбор стратегии фирмы	Собеседование, Опрос, Выполнение практических заданий
4.	Оценка альтернатив стратегического развития	Тестирование
5.	Основные типы стратегий, разрабатываемые фирмой	Собеседование, Выполнение практических заданий
6.	Основы стратегического управления фирмой	Собеседование, Опрос, Выполнение практических заданий
7.	Бизнес процессы	Собеседование, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Ойнер О. К. Управление результативностью маркетинга : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 350 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449862>

2. Мамистова, Е. А., Фалькович, Е. Б., Шишкина, Н. В. Экономическое поведение потребителей : учебно-методическое пособие по организации обучения для направления подготовки: 38.04.01 «экономика». - Весь срок охраны авторского права; Экономическое поведение потребителей. - Воронеж: Воронежский Государственный Аграрный Университет им. Императора Петра Первого, 2017. - 78 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72788.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.4 Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение. Виды инноваций и формирование маркетинговой стратегии компании	Собеседование, Практическое задание
2.	Инновационная деятельность как объект управления	Опрос, Практическое задание
3.	Инновационная инфраструктура	Практическое задание, Опрос
4.	Регулирование инновационной деятельности	Опрос, Тестирование
5.	Организация инновационной деятельности на предприятии сервиса	Собеседование, Опрос
6.	Процесс создания, оценки и позиционирование нового товара	Практическое задание, Собеседование
7.	Маркетинг технологии	Практическое задание, Собеседование
8.	Маркетинг инжиниринга	Практическое задание, Собеседование
9.	Виды инноваций и формирование маркетинговой стратегии компании	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Готлиб Е. М. Инновационная деятельность в СССР и современной России : учебное пособие. - Казань: Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2009. - 103 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270553>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.5 Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 4**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сущность и содержание бизнес-планирования	Собеседование, Опрос, Реферат
2.	Маркетинговые исследования при разработке бизнес-плана	Собеседование, Опрос, Тестирование, Другие формы контроля
3.	Анализ внутренней среды предприятия. Анализ структуры рынка и расчет емкости рынка	Собеседование, Опрос, Другие формы контроля
4.	Исследование конкурентной среды	Собеседование, Опрос
5.	Проектная деятельность на предприятиях сервиса и туризма	Другие формы контроля
6.	Методы управления проектами на этапе реализации	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен**Основная литература:**

1. Вайцеховская, С. С. Бизнес-планирование организации деятельности предприятий малого агробизнеса : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Бизнес-планирование организации деятельности предприятий малого а. - Ставрополь: Секвойя, 2018. - 49 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/92973.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.6 Сервис объектов профессиональной деятельности в сфере ЖКХ****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 2**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Сфера услуг ЖКХ и ее значение для общества	Опрос, Реферат
2.	Сервис и сервисные технологии в жилищно-коммунальном хозяйстве.	Выполнение практических заданий
3.	Система управления жилищным фондом: экономико-правовое обеспечение	Выполнение практических заданий
4.	Экономика жилищного и коммунального хозяйства в системе управления	Тестирование
5.	Нормативное регулирование диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства	Выполнение практических заданий
6.	Обеспечение техники безопасности при выполнении аварийных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства	Выполнение практических заданий
7.	Неисправности аварийного порядка и сроки их устранения	Выполнение практических заданий
8.	Техническое обслуживание и ремонт инженерного оборудования	Выполнение практических заданий
9.	Жилищно-коммунальная санитария	Опрос
10.	Основные аспекты в планировании работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	Выполнение практических заданий
11.	Организация и управление оказанием услуг и выполнением работ в многоквартирном доме	Выполнение практических заданий
12.	Управление и организация работы с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен**Основная литература:**

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность : учебник. - 6-е изд., перераб. и доп.. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 284 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496155>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.01.1 Стратегическое управление и проектирование в сфере ЖКХ****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 2**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен разрабатывать технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение в управление проектами	Собеседование, Опрос, Тестирование, Практическое задание
2.	Проектный анализ	Собеседование, Опрос, Тестирование, Практическое задание
3.	Планирование проекта	Практическое задание
4.	Планирование стоимости и управление рисками проекта	Собеседование, Опрос, Практическое задание
5.	Выполнение, контроль и завершение проекта	Собеседование, Опрос, Практическое задание
6.	Управление реализацией проекта. Управление изменениями в проекте.	Собеседование, Опрос, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Ньютон, Ричард Управление проектами от А до Я. - 2021-02-28; Управление проектами от А до Я. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2019. - 192 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82359.html>

2. Селюк А. В., Куприна А. В. Управление проектами в сфере услуг : учебное пособие. - Тюмень: Тюменский государственный университет, 2014. - 167 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573840>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.01.2 Прогнозирование и планирование в сфере ЖКХ****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 2**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Способен разрабатывать технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теоретические основы прогнозирования и планирования гостиничной деятельности и спортивно-оздоровительных услуг	Презентация, Обзор периодической литературы профессиональных изданий, Собеседование
2.	Методология прогнозирования и планирования гостиничной деятельности и спортивно-оздоровительных услуг	Решение ситуационных задач, Тестирование, Опрос, Собеседование
3.	Прогнозирование и стратегическое планирование на предприятиях гостиничной деятельности и спортивно-оздоровительных услуг	Эссе, Опрос, Собеседование
4.	Финансовое прогнозирование и планирование деятельности предприятия индустрии гостеприимства	Тестирование, Опрос, Собеседование

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Семиглазов, В. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Организация и планирование деятельности предприятий сервиса. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. - 164 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72148.html>

2. Панина З. И., Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса : практикум. - 2-е изд.. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 244 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495811>

3. Алексеева Н.П. Гостиничное хозяйство. Hotelwesen : учебное пособие. - Москва: Флинта, 2021. - 344 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765085071.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.02.1 Современные ресурсосберегающие технологии****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 2**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Основные направления программы по повышению энергоэффективности	Опрос, Реферат
2.	Ресурсосберегающие технологии в сфере ЖКХ,	Опрос, Реферат, Тестирование, Подготовка электронной презентации
3.	Энерго- и ресурсосберегающие технологии при эксплуатации зданий.	Опрос, Тестирование, Реферат, Подготовка электронной презентации

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Фролова, А. А., Маликова, О. Ю., Агафонова, В. В. Энерго- и ресурсосберегающие технологии при эксплуатации зданий : учебно-методическое пособие. - 2026-08-02; Энерго- и ресурсосберегающие технологии при эксплуатации зданий. - Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. - 39 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/101891.html>

2. Ровинская, Л. П., Труевцев, А. В. Современные ресурсосберегающие технологии : учебное пособие. - 2031-02-04; Современные ресурсосберегающие технологии. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2017. - 55 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/102961.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.2 Энергоаудит оборудования, инженерных систем и объектов недвижимости

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 2

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-3 Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Общие понятия и определения энергоаудиторского обследования	Опрос, Решение ситуационных задач
2.	Классификация энергетических обследовани	Опрос, Решение ситуационных задач
3.	Организация проведения энергетических обследований	Опрос, Решение ситуационных задач, Тестирование
4.	Основы энергетического обследования систем коммунального теплоснабжения и электроснабжения	Опрос, Решение ситуационных задач
5.	Особенности энергетического обследования котельны	Опрос, Решение ситуационных задач
6.	Особенности энергетического обследования тепловых сетей и тепловых пунктов	Опрос, Решение ситуационных задач, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Юрьев Е.Э., Смолина, Тамб. гос. ун-т им. Г.Р. Державина "Неформальная" экономика России: новая версия анализа : Монография. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2002. - 346 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.1 Методы принятия управленческих решений в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 3

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Понятие, значение и функции управленческого решения	Собеседование, Выполнение практических заданий
2.	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	Опрос, Выполнение практических заданий
3.	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	Собеседование, Выполнение практических заданий
4.	Основные этапы процесса принятия управленческого решения	Опрос, Выполнение практических заданий, Тестирование
5.	Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	Собеседование, Выполнение практических заданий
6.	Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	Опрос, Практическое задание
7.	Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	Собеседование, Выполнение практических заданий
8.	Организация и контроль выполнения управленческого решения	Опрос, Выполнение практических заданий, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Овсянников А. А. Современный маркетинг. В 2 ч. Часть 1 : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 376 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454073>

2. Овсянников А. А. Современный маркетинг. В 2 ч. Часть 2 : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 219 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454522>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.03.2 Анализ поведения потребителей на рынке услуг****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 3**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Особенности рынка услуг и модель покупательского поведения	Другие формы контроля, Реферат, Собеседование, Опрос
2.	Стратегический и операционный маркетинг на рынке спортивно-оздоровительных услуг и индустрии гостеприимства	Собеседование, Тестирование, Опрос
3.	Ошибки в интерпретации поведения потребителя и их влияние на выбор стратегии и тактики продажи	Опрос, Собеседование
4.	Удовлетворение потребностей потребителя	Тестирование, Другие формы контроля, Собеседование

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Ушакова, О. А., Иневатова, О. А., Дедеева, С. А. Стратегическое планирование : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Стратегическое планирование. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 258 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/54161.html>

2. Костицина Н. М. Акмеология физической культуры и спорта : учебное пособие. - Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2005. - 188 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277198>

3. Актуальные проблемы адаптивной физической культуры и спорта: материалы научно-практической конференции (V фестиваль по адаптивной физической культуре) : материалы конференций. - Омск: Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2016. - 441 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573717>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.04.1 Эксплуатация и обслуживание жилищного фонда****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 3**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Состав и характеристика жилищного фонда	Собеседование, Выполнение практических заданий
2.	Система технического обслуживания и ремонта жилых зданий и помещений	Опрос, Выполнение практических заданий
3.	Организация технического обслуживания и ремонта жилых зданий	Опрос, Тестирование, Решение практических задач
4.	Техническая эксплуатация инженерного оборудования зданий	Собеседование, Решение практических задач, Опрос
5.	Организация и проведение работ по содержанию придомовых территорий	Собеседование, Решение практических задач, Опрос
6.	Экономические аспекты эксплуатации жилищного фонда	Тестирование, Решение практических задач, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 134 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453301>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.04.2 Технологии сервиса в эксплуатации зданий****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 3**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Состав и характеристика жилищного фонда	Собеседование, Выполнение практических заданий
2.	Система технического обслуживания и ремонта жилых зданий и помещений	Опрос, Выполнение практических заданий
3.	Организация технического обслуживания и ремонта жилых зданий	Опрос, Тестирование, Решение практических задач
4.	Техническая эксплуатация инженерного оборудования зданий	Собеседование, Решение практических задач, Опрос
5.	Организация и проведение работ по содержанию придомовых территорий	Собеседование, Решение практических задач, Опрос
6.	Экономические аспекты эксплуатации жилищного фонда	Тестирование, Решение практических задач, Опрос

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 134 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453301>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**Б1.В.ДВ.05.1 Управление и организация ремонта жилищного фонда****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 4**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Реконструкция и модернизация жилищного фонда	Собеседование, Другие формы контроля, Опрос
2.	Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда	Другие формы контроля, Тестирование
3.	Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта	Тестирование, Опрос
4.	Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта	Опрос, Собеседование
5.	Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация	Опрос, Другие формы контроля
6.	Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда	Собеседование, Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен**Основная литература:**

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.2 Технологии управления жилищным фондом и коммунальной инфраструктурой

Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр

Формы обучения: очная, заочная

Семестры: 4

Сетевая форма обучения: Не реализуется

Цель освоения дисциплины:

Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Введение. Характеристика жилищного фонда	Собеседование, Другие формы контроля
2.	Система технического обслуживания и ремонта жилых зданий и помещений	Опрос
3.	Организация технического обслуживания и ремонта жилых зданий	Тестирование, Другие формы контроля
4.	Техническая эксплуатация инженерного оборудования зданий	Собеседование, Другие формы контроля
5.	Организация и проведение работ по содержанию придомовых территорий	Собеседование, Другие формы контроля, Опрос
6.	Экономические аспекты эксплуатации жилищного фонда	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Экзамен

Основная литература:

1. Богомольный Е.И. Оперативное управление ЖКХ : учебное пособие. - Москва: Проспект, 2017. - 80 с.

2. Дорман В. Н., Кельчевская Н. Р. Коммерческая деятельность : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 134 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453301>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.1 Социология молодежи****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 1**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Теоретические основания социологии молодежи	Эссе, Кейс
2.	Молодежь как особая социальная группа	Собеседование, Тестирование, Презентация
3.	Специфика социализации молодежи и подростков	Реферат, Презентация
4.	Молодежь и образование	Собеседование
5.	Молодежь в сфере труда и занятости	Эссе, Кейс, Презентация
6.	Девиантное и делинквентное поведение молодежи	Собеседование, Реферат
7.	Духовные ценности молодежи	Кейс

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Орлова В. В. Социальные технологии работы с молодежью : учебное пособие. - Томск: ТУСУР, 2017. - 144 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481037>

2. Иванова А. В. Культурно-образовательное пространство как фактор формирования духовно-нравственных ценностей молодежи : учебное пособие. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 85 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455041>

3. Налетова И.В. Социология образования: Учеб.пособие. - Тамбов: ТГУ, 2002. - 154с.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.2 Интернет-предпринимательство****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 2**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Идея: источники идей для стартапа. Способы проверки идей	Выполнение практических заданий, Тестирование
2.	Команда стартапа: основы командообразования и мотивации участников	Выполнение практических заданий
3.	Бизнес-модели для предпринимательской деятельности в интернет	Выполнение практических заданий
4.	Анализ рынка. Оценка потенциала рынка. Анализ конкурентов	Выполнение практических заданий
5.	Метрики стартапа и экономика продукта. Финансы стартапа. Модели монетизации.	Тестирование

Формы промежуточной аттестации: Зачет**Основная литература:**

1. Бланк С., Дорф Б. Стартап: настольная книга основателя : практическое пособие. - 3-е изд.. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 615 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279605>

2. Романс, Эндрю Настольная книга венчурного предпринимателя: Секреты лидеров стартапов. - 2021-03-26; Настольная книга венчурного предпринимателя: Секреты лидеров стартапов. - Москва: Альпина Паблишер, 2019. - 248 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82738.html>

3. Катаев, А. В., Катаева, Т. М. Интернет-маркетинг : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Интернет-маркетинг. - Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 153 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/87414.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**ФТД.3 Общий курс физической подготовки****Код и наименование направления подготовки/специальности, профиль/специализация:**

43.04.01 - Сервис, Технологии сервиса в ЖКХ

Квалификация (степень) выпускника: Магистр**Формы обучения:** очная, заочная**Семестры:** 1, 2, 3, 4**Сетевая форма обучения:** Не реализуется**Цель освоения дисциплины:**

Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

План курса:

№ темы	Название раздела/темы	Формы текущего контроля
1.	Техника безопасности на занятиях Развитие координационных способностей: - способность к реагированию; -способность к равновесию; -ориентационная способность	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
2.	Развитие гибкости позвоночника и увеличение подвижности в крупных суставах	Сдача контрольных нормативов
3.	Развитие скоростно-силовых способностей. Гимнастические упражнения, развивающие скоростно-силовые качества; упражнения со скакалкой; прыжковые упражнения с барьером; метания; полоса препятствий.	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
4.	Развитие выносливости средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на длинные дистанции. Составление комплексов общеразвивающих упражнений	Сдача контрольных нормативов
5.	Общие сведения о дисциплине. Техника безопасности на занятиях. Развитие быстроты средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на короткие дистанции	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
6.	Развитие скоростной выносливости средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на средние дистанции	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
7.	Развитие силы. Упражнения, отягощенные весом собственного тела. Статические упражнения в изометрическом режиме.	Сдача контрольных нормативов
8.	Обучение прикладным упражнениям. Составление комплексов общеразвивающих упражнений	Сдача контрольных нормативов

9.	Развитие координационных способностей: - способность к реагированию; - способность к равновесию; - ориентационная способность	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
10.	Развитие гибкости позвоночника и увеличение подвижности в крупных суставах	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
11.	Развитие скоростно-силовых способностей. Гимнастические упражнения, развивающие скоростно-силовые качества; упражнения со скакалкой; прыжковые упражнения с барьером; метания; полоса препятствий.	Сдача контрольных нормативов
12.	Развитие выносливости средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на длинные дистанции. Составление комплексов общеразвивающих упражнений	Сдача контрольных нормативов
13.	Техника безопасности на занятиях Развитие быстроты средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на короткие дистанции.	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
14.	Развитие скоростной выносливости средствами легкой атлетики. Техника и тактика бега на средние дистанции.	Сдача контрольных нормативов, Сдача контрольных нормативов
15.	Развитие силы. Упражнения, отягощенные весом собственного тела. Статические упражнения в изометрическом режиме.	Сдача контрольных нормативов
16.	Обучение прикладным упражнениям. Составление комплексов общеразвивающих упражнений	Сдача контрольных нормативов

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Основная литература:

1. Витун В. Г., Кабышева М. И. Силовая подготовка студентов в процессе высшего образования : учебное пособие. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2014. - 110 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330602>
2. Новиков, Ю. Н., Готовцев, Е. В., Яковенко, Ю. Н. Силовая подготовка : вариативная часть физической культуры. учебно-методическое пособие для студентов и преподавателей. - 2025-03-01; Силовая подготовка. - Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 50 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/59130.html>
3. Барчуков И. С. Теория и методика физического воспитания и спорта : учебник. - 2-е изд., стер.. - М.: КНОРУС, 2012. - 365 с.
4. Холодов Ж.К., Кузнецов В.С. Теория и методика физического воспитания и спорта : учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - 3-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2004. - 479 с.
5. Никитушкин В. Г., Чесноков Н. Н., Чернышева Е. Н. Теория и методика физического воспитания. Оздоровительные технологии : Учебное пособие Для СПО. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 246 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/472705>